

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES OUTILS ONLINE DE DROUOT EN VIGUEUR LE 26/02/2018

### 1. DEFINITIONS

**Adjudicataire** : Enchérisseur pour lequel l'enchère déposée sur une des Plateformes MoniteurLive ou DrouotDigital a été victorieuse. Il est alors propriétaire du bien acquis.

**Catalogue** : Liste et reproduction des lots proposés lors d'une vente par l'Opérateur de Ventes qui comprend les mentions obligatoires de publicité décrites à l'Article R.321-33 du code de Commerce.

**CGV de l'Opérateur de Ventes** : Conditions Générales de Ventes propres à chaque Opérateur de Ventes qui définissent les conditions de participations aux ventes aux enchères qu'il organise et engagent sa responsabilité contractuelle vis-à-vis de l'Utilisateur.

**Compte** : désigne le Compte Drouot Digital et/ou le Compte MoniteurLive d'un Utilisateur.

**Compte DrouotDigital** : Compte d'un Utilisateur sur la Plateforme DrouotDigital.

**Compte MoniteurLive** : Compte d'un Utilisateur sur la Plateforme MoniteurLive.

**Compte Particulier** : Compte détenu par un Utilisateur Particulier.

**Compte Professionnel** : Compte détenu par un Utilisateur Professionnel.

**Conditions Générales d'Utilisation** : Les présentes conditions générales d'utilisation des Outils.

**Drouot SI** : responsable de la gestion et de la fourniture des Outils.

**Enchérisseur** : Utilisateur déposant une ou plusieurs enchères lors des Ventes Live ou Ventes Online.

**Opérateur de Ventes** : Personne physique ou morale organisant des ventes aux enchères. Il met en ligne des Ventes Live ou Ventes Online sur les Plateformes MoniteurLive et DrouotDigital à l'usage des Utilisateurs.

Cette personne peut être :

- Un Opérateur de Ventes Volontaires effectuant des ventes volontaires selon le régime prescrit par les articles L.321-1 du code de commerce ;
- Un Commissaire-Priseur Judiciaire, officier public et ministériel chargé de procéder à l'expertise, la prise et la vente judiciaire aux enchères publiques des meubles et effets mobiliers corporels dont l'activité est régie par les lois du 10 juillet 2000 et du 20 juillet 2011.
- Toute personne habilitée à procéder à une vente aux enchères dans tout autre pays et notamment :
  - En Belgique, toute personne ayant requis la présence d'un officier ministériel pour l'enregistrement de la vente au sein du procès-verbal ;

- En Italie, toute entreprise enregistrée comme telle ayant obtenu une licence de vente commerciale délivrée par la Chambre de commerce et une licence de sureté publique délivrée par une police spéciale ;
- En Allemagne, le Versteigerer, homologue de l'opérateur de ventes volontaires français est un professionnel indépendant de plus de 25 ans jugé de bonne moralité ayant obtenu une autorisation administrative de ventes aux enchères.

**Ordre d'Achat** : Un Enchérisseur qui ne peut assister à une vente aux enchères en salle peut donner à l'Opérateur de Ventes un Ordre d'Achat fixant le prix maximum d'achat d'un ou plusieurs lots. Il constitue un engagement ferme d'acheter pris par l'Enchérisseur.

**Outils** : Ensemble des sites Internet auxquels les Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent.

Parmi ces Outils figurent notamment :

- **La Plateforme DrouotDigital** : Plateforme technique permettant de participer à distance par voie électronique via le site internet [www.drouotonline.com](http://www.drouotonline.com) à des Ventes Live et des Ventes Online ;
- **La Plateforme MoniteurLive** : Plateforme technique permettant de participer à distance, par voie électronique, à des Ventes Live relatives aux biens industriels et d'équipement via le site internet [www.moniteurlive.com](http://www.moniteurlive.com).

**Panier d'Ordres d'Achat** : Rubrique de l'espace personnel du Compte de l'Utilisateur dans laquelle il conserve les Ordres d'Achat déposés sur les Plateformes MoniteurLive et DrouotDigital dans l'attente de leur validation définitive.

**Parcours de Création de Compte** : Ensemble des étapes que l'Utilisateur doit compléter pour disposer d'un Compte valide et accéder à tout ou partie des services proposés par les Outils.

**Pas d'Enchère** : Le montant minimal défini par l'Opérateur de Ventes que l'Utilisateur doit ajouter au montant de la dernière enchère la plus haute pour surenchérir valablement.

**Plafond d'Enchères** : Montant maximum fixé par l'Opérateur de Ventes de manière globale sur l'ensemble des lots d'une même vente au-delà duquel l'Enchérisseur ne peut plus enchérir lors d'une vente.

**Utilisateur** : Utilisateur Particulier ou Utilisateur Professionnel.

**Utilisateur Particulier** : Personne physique utilisatrice des Outils qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

**Utilisateur Professionnel** : Personne physique ou personne morale ou qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

**Ventes Live** : Ventes aux enchères en salle retransmises en direct grâce aux Plateformes MoniteurLive et DrouotDigital.

**Ventes Online** : Ventes aux enchères uniquement en ligne accessible depuis la Plateforme DrouotDigital.

## **2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

Chaque Utilisateur doit prendre connaissance et accepter, sans réserve, les Conditions Générales d'Utilisation, par un mécanisme de validation par case à cocher, lors de la création d'un Compte, lors de l'inscription à une Vente Live ou Vente Online et lors du passage d'un Ordre d'Achat.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont indépendantes des CGV des Opérateurs de Ventes et de leurs suites, lesquelles sont déterminées par les Opérateurs de Ventes.

Tout Utilisateur doit prendre connaissance et accepter les CGV de l'Opérateur de Ventes en charge de la vente à laquelle il souhaite participer par un mécanisme de validation par case à cocher lors de l'inscription à la Vente Live ou Vente Online et à chaque transmission d'un Ordre d'Achat.

## **3. ENTREE EN VIGUEUR**

Les Conditions Générales d'Utilisation sont en vigueur à compter du **26/02/2018** et demeurent applicables pendant toute la durée de l'utilisation des Outils.

## **4. FRAIS**

Drouot SI ne facture aucun frais aux Utilisateurs pour utiliser les Outils. L'Opérateur de Ventes peut facturer des frais à l'Adjudicataire au titre des enchères ou à tout autre titre, tels que des commissions. A ce titre, l'Utilisateur doit se reporter aux CGV de l'Opérateur de Ventes.

L'Adjudicataire reconnaît que tous les frais que l'Opérateur de Ventes pourrait lui facturer pour l'utilisation des Outils, ou à tout autre titre, ne relèvent pas de la responsabilité de Drouot SI. Il appartient à l'Adjudicataire de vérifier s'il accepte ces frais préalablement à toute participation aux enchères via les Outils.

## **5. OBJET**

Les Outils sont gérés par la société Drouot SI, société en nom collectif au capital de 50 000 euros, située au 9 rue Drouot – 75009 PARIS, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 790 095 780.

L'Opérateur de Ventes organise des ventes aux enchères volontaires ou judiciaires.

Ces Outils visent principalement à faciliter l'identification des Enchérisseurs et leur participation aux ventes aux enchères sur Internet en permettant la mise en relation de l'Utilisateur et de l'Opérateur de Ventes.

Les Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Utilisateur accepte d'utiliser les Outils.

## **6. CREATION D'UN COMPTE**

Seules les personnes physiques âgées d'au moins 18 ans et jouissant d'une pleine capacité juridique sont habilitées à utiliser les Outils.

Les majeurs protégés peuvent y avoir accès sous réserve d'avoir obtenu l'autorisation de leur mandataire judiciaire quant au montant maximum d'enchères et au lot convoité.

La création d'un Compte est limitée à un seul par Utilisateur Professionnel et par Utilisateur Particulier sur la Plateforme DrouotDigital et un seul sur la Plateforme MoniteurLive :

Le Parcours de Création de Compte est divisé en plusieurs étapes décrites dans les Outils, au cours desquelles l'Utilisateur sera amené à fournir des informations personnelles, ses données bancaires et des justificatifs d'identité adaptés à la nature de son Compte Utilisateur Professionnel ou Utilisateur Particulier.

Les Opérateurs de Ventes sont soumis à une obligation légale de lutte contre la fraude et le blanchiment. Les données collectées leur sont nécessaires pour sécuriser les transactions et s'assurer de la provenance des fonds si nécessaire.

Tout justificatif d'identité est collecté et vérifié de façon sécurisée par le prestataire de Drouot SI en matière de pièce d'identité, la société GreenPoint. Il est ensuite crypté et stocké par Drouot SI sur les serveurs de son prestataire d'hébergement Google Cloud Platform.

Les données bancaires sont collectées et conservées de manière sécurisée tel que décrit à l'Article 9. Cela permet de sécuriser les transactions et de garantir les enchères.

Tout Parcours de Création de Compte incomplet, erroné ou illisible est rejeté par Drouot SI. L'Utilisateur n'a pas intégralement accès aux Outils tant que son Compte n'est pas complété : dans le cas où l'Utilisateur ne compléterait pas toutes les Etapes du Parcours de Création de Compte, il ne pourrait pas s'inscrire à une vente.

## **7. LES OUTILS**

### **7.1. LES PLATEFORMES MONITEURLIVE ET DROUOTDIGITAL**

#### **7.1.1. Visionnage d'une Vente Live en mode spectateur**

L'Utilisateur peut regarder une Vente Live en mode spectateur sans enchérir notamment lorsque le délai d'inscription à ladite vente est dépassé. Il lui suffit pour cela de se connecter à la Vente Live via son Compte DrouotDigital.

#### **7.1.2. Inscription à une vente**

Pour s'inscrire à une Vente Live ou Vente Online sur les Plateformes MoniteurLive et DrouotDigital, l'Utilisateur doit avoir complété les étapes du Parcours de Création de Compte sur la Plateforme correspondante. L'Utilisateur se connecte à la Plateforme via son Compte.

Lorsque l'Utilisateur s'inscrit à une vente, Drouot SI transmet à l'Opérateur de Ventes son identité, ses coordonnées et vérification de carte bancaire sous forme d'empreinte de cette carte telle que définie à l'Article 9.

Toute inscription à une vente s'effectue sous réserve de l'acceptation finale de l'inscription par l'Opérateur de Ventes et/ou de toute demande d'information complémentaire de la part de celui-ci : même dans le cas où toutes les Etapes du Parcours de Création de Compte se sont déroulées avec succès, l'Opérateur de Ventes peut refuser d'admettre l'inscription à la vente concernée. La décision d'acceptation de l'inscription d'un Utilisateur à une vente appartient à l'Opérateur de Ventes seul.

En conséquence, Drouot SI ne peut en aucune manière être tenue responsable à l'égard d'un Utilisateur, d'un refus d'acceptation, d'une absence d'acceptation ou d'une acceptation tardive d'une inscription par l'Opérateur de Ventes concerné.

L'Utilisateur peut vérifier dans l'espace personnel de son Compte, si son inscription a été validée, refusée, ou si sa demande est toujours en attente.

En cas de refus de validation de son inscription par l'Opérateur de Ventes concerné, l'Utilisateur est informé par email du rejet de son inscription.

A partir du moment où son inscription a été validée par l'Opérateur de Ventes, l'Utilisateur peut enchérir sur les lots de la vente désirée.

### **7.1.3. Adjudication pour les Ventes Live**

Drouot SI assure la retransmission des Ventes Live en direct sur Internet via les Plateformes MoniteurLive et DrouotDigital.

5

L'Utilisateur enchérit en ligne en temps réel sur des lots mis en vente par un Opérateur de Ventes en salle de ventes.

Réciproquement, Drouot SI transmet en temps réel à l'Opérateur de Ventes l'enchère formée. L'Opérateur de Ventes prend alors connaissance de son montant, accepte ou refuse celle-ci comme il le fait pour les Enchérisseurs présents physiquement en salle.

En cas d'enchères simultanées d'un montant égal, l'Enchérisseur reconnaît et accepte que la priorité puisse être donnée à la discrétion de l'Opérateur de Ventes, généralement en faveur des acheteurs physiquement présents en salle.

L'Utilisateur peut modifier la devise de conversion du prix affiché depuis l'écran d'affichage de la vente en cours. Les taux de change affichés sont mis-à-jour quotidiennement à une heure donnée mais ne sont pas rafraîchis en temps réel. Ils sont donc uniquement fournis par Drouot SI à titre indicatif. En conséquence, la responsabilité de Drouot SI ne pourra en aucun cas être engagée en cas de fluctuation du taux réel du marché ne correspondant pas au taux de change indiqué par le convertisseur accessible.

S'il n'a pas la possibilité de se rendre sur place ou d'enchérir en ligne via la Plateforme DrouotDigital au moment de la Vente Live, l'Utilisateur peut demander être rappelé pour enchérir au téléphone lors de la vacation en cliquant sur le bouton correspondant et en choisissant la case « être rappelé ».

#### **7.1.4. Dépôt d'Ordres d'Achat lors des Ventes Live**

Un Utilisateur intéressé par un lot figurant dans un Catalogue qui ne peut ni se rendre à la vente en salle, ni y participer en transmettant ses enchères en direct via les Plateformes MoniteurLive et DrouotDigital, peut laisser, jusque 4 heures avant la vente, un Ordre d'Achat à l'Opérateur de Ventes qui pourra être exécuté au cours de la vente.

Sur la Plateforme MoniteurLive, l'Utilisateur doit communiquer ses données bancaires au moment de déposer un Ordre d'Achat.

Son Ordre d'Achat est alors conservé dans son Panier d'Ordres d'Achat dans l'attente de sa validation définitive par l'Utilisateur. L'Utilisateur peut déposer des Ordres d'Achat relatifs à plusieurs Ventes Live organisées par différents Opérateurs de Ventes dans un même Panier d'Ordres d'Achat.

Une fois que tous les Ordres d'Achat désirés ont été ajoutés dans le Panier d'Ordres d'Achat, l'Utilisateur le valide en approuvant les CGV de tous les Opérateurs de Ventes concernés et en cliquant sur le bouton de validation.

L'Ordre d'Achat est transmis à l'Opérateur de Ventes avec le montant de l'enchère maximum, l'identité de l'Utilisateur, la description du lot concerné et l'empreinte de carte bancaire vérifiée.

L'Opérateur de Ventes accepte ou refuse librement d'exécuter le mandat d'achat confié par l'Utilisateur.

Le statut de l'Ordre d'Achat déposé figure dans l'espace personnel du Compte de l'Utilisateur sur la Plateforme DrouotDigital et l'Utilisateur est ainsi informé lorsque l'Opérateur de Ventes l'accepte. A défaut de confirmation dans les 4 heures avant la Vente Live, l'Ordre d'Achat est présumé refusé.

En cas de dépôt d'Ordres d'Achat d'un même montant par plusieurs Utilisateurs, s'il advient que l'Adjudicataire du lot soit l'une des personnes concernées, la priorité est donnée à l'Utilisateur ayant déposé son Ordre d'Achat en premier.

L'Utilisateur peut, en se connectant sur son Compte, modifier ou supprimer son Ordre d'Achat en accédant au lot du Catalogue concerné pourvu que la modification ou la suppression intervienne avant la validation de son Panier d'Ordres d'Achat par l'Utilisateur. Après validation du Panier d'Ordres d'Achat, il revient à l'Utilisateur de contacter l'Opérateur de Ventes aux fins de modification et suppression des Ordres d'Achat.

La Vente Live terminée, il est possible de consulter les résultats des enchères terminées en cliquant sur la Vente Live correspondante dans les « Ventes passées » de la Plateforme. Le Client est alors dirigé vers la page du site [www.gazette-drouot.com](http://www.gazette-drouot.com) sur laquelle figurent les résultats de la Vente Live désirée. Pour accéder à ce site, l'Utilisateur doit toutefois souscrire un abonnement spécifique et se munir des identifiants correspondants.

#### **7.1.5. Adjudication pour les Ventes Online**

Une fois inscrit à une Vente Online conformément à l'Article 7.1.2, l'Utilisateur qui souhaite former une enchère lors d'une Vente Online dispose de deux possibilités :

- Les enchères automatiques ;
- Les enchères simples.

#### **7.1.5.1. Enchère automatique**

L'Utilisateur détermine le montant qu'il est disposé à payer pour acquérir un objet donné. La Plateforme porte alors une enchère automatique pour le compte de l'Utilisateur selon les modalités définies au 7.1.5.3. et la transmet à l'Opérateur de Ventes sans que le montant de l'enchère maximum ne lui soit dévoilé.

L'Utilisateur peut, en se connectant à son Compte, modifier son enchère automatique uniquement à la hausse en accédant au lot du Catalogue de la Vente Online concernée. L'Utilisateur peut supprimer son enchère automatique à tout moment. Seul le montant maximum fixé lors du dépôt d'enchère automatique sera supprimé : dans le cas où l'Utilisateur est le meilleur Enchérisseur au moment de la suppression de son enchère automatique, il sera considéré comme adjudicataire provisoire de la dernière enchère valable au moment de la suppression de son enchère automatique et ce jusqu'à ce qu'un autre Enchérisseur dépose une enchère supérieure. Dans le cas où aucun autre Enchérisseur ne dépose une enchère supérieure à celle de l'adjudicataire provisoire, l'adjudicataire provisoire sera déclaré Adjudicataire même s'il a supprimé son enchère automatique.

L'Utilisateur est averti par email lorsque son enchère maximale est dépassée afin qu'il puisse le cas échéant surenchérir.

#### **7.1.5.2. Enchère simple**

L'Utilisateur porte une enchère prédéfinie via la Plateforme qui ajoute un Pas d'Enchère à l'enchère en cours.

Le Pas d'Enchère est calculé automatiquement en fonction de la dernière enchère. L'Enchérisseur reçoit un email à chaque fois que quelqu'un enchérit contre lui.

#### **7.1.5.3. Gestion des enchères durant la Vente Online**

Pour chaque lot, pendant toute la durée de la vente, la Plateforme DrouotDigital prend en compte en temps réel l'ensemble des enchères simples et automatiques portées sur le lot pour définir un adjudicataire provisoire, et la dernière enchère sur laquelle il est possible de surenchérir valablement.

- Entre plusieurs enchères simples : l'adjudicataire provisoire et le montant de la dernière enchère sont ceux de l'enchère simple la plus élevée.
- Entre une enchère simple et une enchère automatique :
  - Si le montant de l'enchère simple est supérieur au montant maximal de l'enchère automatique, l'adjudicataire provisoire est l'Utilisateur ayant porté l'enchère simple et la dernière enchère est égale au montant de l'enchère simple.
  - Si le montant de l'enchère simple est inférieur au montant maximal de l'enchère automatique, l'adjudicataire provisoire est l'Utilisateur ayant porté l'enchère automatique et la dernière enchère est égale au montant de l'enchère simple augmenté d'un Pas d'Enchère.
- Entre deux enchères automatiques :

- L'adjudicataire provisoire est l'Utilisateur ayant porté l'enchère automatique la plus élevée.
- Le montant de la dernière enchère est égal au montant de l'enchère automatique de l'Utilisateur ayant porté l'enchère automatique d'un montant immédiatement inférieur à celle de l'adjudicataire, augmenté d'un Pas d'Enchère.

#### **7.1.5.4. Adjudication**

Sous réserve des stipulations des CGV de l'Opérateur de Ventes concerné, l'adjudication sur la Plateforme DrouotDigital est prononcée en fonction du principe dit de l'« *enchère automatique décalée* » :

- L'adjudication ne peut pas être prononcée avant la date et l'heure de fin d'enchère déclarée sur la page de la Vente Online sur la Plateforme DrouotDigital ;
- A l'heure de fin d'enchères du lot, le lot est adjudiqué automatiquement au dernier adjudicataire provisoire et au montant de la dernière enchère s'il n'y a pas eu d'enchères dans les trois dernières minutes précédant l'heure de fin d'enchères ;
- Dans le cas où une enchère est effectuée dans les trois dernières minutes précédant l'heure initiale de fin d'enchères, l'heure de fin d'enchères est automatiquement décalée de trois minutes et ce tant qu'une enchère intervient dans les trois minutes précédant l'heure de fin d'enchères ;
- Dans le cas où deux Enchérisseurs portent la même enchère, simple ou automatique, c'est la première enchère réceptionnée par Drouot SI qui est retenue.

L'Enchérisseur peut consulter la liste de ses enchères concernant les Ventes Online et les trier par vente, par Opérateur de Ventes.

Une fois une Vente Online clôturée sur la Plateforme DrouotDigital, il est possible, pendant les quinze jours suivants ladite Vente Online, d'en consulter les résultats sur la page « Ventes passées » de la Plateforme.

L'indication « Enchères terminées » sur la fiche d'un lot ou dans le Catalogue signifie que le lot n'a pas été vendu. Dans le cas d'une adjudication, le prix de vente du lot est affiché.

## **8. PLAFOND D'ENCHERES**

L'Opérateur de Ventes peut décider de fixer un Plafond d'Enchères sur l'ensemble des lots d'une vente déterminée. Ce montant s'entend sur l'ensemble des lots sur lesquels l'Enchérisseur porte des enchères Live ou Online à l'exclusion des Ordres d'Achat déposés.

A chaque enchère déposée, le solde disponible s'affiche sur l'écran pour une Vente Live ou dans le Catalogue pour une Vente Online.

Il est néanmoins possible d'augmenter ce Plafond d'Enchères en cliquant sur le bouton correspondant une fois inscrit à la vente : l'Enchérisseur doit alors déposer une somme correspondant à 10% du montant qu'il souhaite ajouter, sous forme d'autorisation de carte bancaire.



Ce dépôt n'est débité qu'en cas d'enchère victorieuse.

Si aucun lot n'a été adjugé en faveur de l'Enchérisseur, le dépôt est annulé dans les 24 heures suivant la fin de la vente. Le dépôt minimal est de 1 €.

## **9. VERIFICATION DE LA CARTE BANCAIRE**

Sur la Plateforme DrouotDigital, les données bancaires de l'Utilisateur sont collectées lors du Parcours de Création de Compte DrouotDigital. Afin de s'assurer de la validité de la carte bancaire transmise, et pour valider l'étape correspondante du Parcours de Création de Compte DrouotDigital, Drouot SI effectue une transaction d'un montant de deux euros non débitée et bloquée pendant une durée de six (6) jours.

Sur la Plateforme MoniteurLive, la transaction décrite ci-dessus est effectuée postérieurement au Parcours de Création de Compte lors de l'inscription à chaque vente et le montant de la transaction est fixée par l'Opérateur de Ventes en fonction de la valeur des lots mis en vente.

Pour renforcer les modalités de contrôle de l'Enchérisseur, Drouot SI utilise la norme 3D Secure : la banque de l'Enchérisseur lui demande de s'authentifier par un mécanisme de vérification d'identité qui lui est propre (tel que l'envoi d'un code à usage unique par SMS sur son téléphone mobile à saisir sur un formulaire Internet de la banque émettrice de la carte).

Drouot SI permet ainsi à l'Opérateur de Ventes d'associer chacune des inscriptions à une vente à des empreintes de cartes bancaires. Cette démarche de sécurisation des inscriptions permet à l'Opérateur de Ventes d'alléger la procédure administrative de vérification préalable des Enchérisseurs inscrits avant la vente.

En aucun cas, à l'issue de la vente, l'Opérateur de Ventes ne peut utiliser la vérification de carte bancaire pour effectuer un règlement intégral ou partiel d'un bordereau de vente qui ne peut s'effectuer que directement par l'Adjudicataire auprès de l'Opérateur des Ventes ou via la page « paiement » de son site Internet.

Les données bancaires sont conservées de façon sécurisée par le prestataire en matière de paiement de Drouot SI, Ingenico, certifiée PCI-DSS. Cette norme est un standard de sécurité international dont les objectifs sont d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données des porteurs de cartes et ainsi de sécuriser la protection des données de cartes et de transaction.

Les modalités techniques de vérification de carte bancaire sont sécurisées et la confidentialité des données bancaires assurée dans le respect des dispositions légales, réglementaires et professionnelles en vigueur.

## **10. ACCES AU COMPTE - CONFIGURATION**

Le Compte DrouotDigital est accessible depuis la Plateforme DrouotDigital grâce aux identifiants et mot de passe de l'Utilisateur.

Le Compte MoniteurLive est accessible depuis la Plateforme MoniteurLive grâce aux identifiants et mot de passe de l'Utilisateur. L'identification sur la Plateforme MoniteurLive s'effectue par l'intermédiaire d'un formulaire en ligne dédié.

## 11. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à s'inscrire en tant qu'Utilisateur Particulier ou Utilisateur Professionnel de manière conforme à son activité réelle sur les Outils. L'Utilisateur comprend ainsi que le choix de son Compte ne préjuge pas de la réalité de son activité de consommateur ou de professionnel et que toute fraude constitue une violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation susceptible d'entraîner à tout moment la requalification, suspension ou fermeture de son Compte à l'initiative de Drouot SI dans les conditions de l'article 14.

L'identifiant et le mot de passe de l'Utilisateur sont strictement personnels et l'Utilisateur s'engage à en assurer la confidentialité et la non-divulgence à des tiers. Il est seul responsable à l'égard de Drouot SI de tous les actes effectués avec son Compte et en tout état de cause est le seul responsable des conséquences en cas de divulgation ou de négligence ayant entraîné la divulgation de son identifiant et mot de passe d'accès à son Compte.

L'Utilisateur s'engage à avertir immédiatement Drouot SI en cas d'atteinte à la sécurité de son Compte telle que l'utilisation frauduleuse de son Compte par un tiers ou la divulgation ou le vol des identifiants et mot de passe permettant d'accéder à son Compte en envoyant un email à [info@drouotlive.com](mailto:info@drouotlive.com).

L'Utilisateur s'engage à veiller à se déconnecter de son Compte à la fin de chaque utilisation, particulièrement, dans le cas où la connexion à son Compte a été effectuée à partir d'un ordinateur public ou partagé.

En cas d'oubli du mot de passe, il est nécessaire de le réinitialiser en cliquant sur le bouton correspondant. L'Utilisateur reçoit un email l'invitant à choisir un nouveau mot de passe. Le mot de passe doit contenir au moins six caractères.

Dans le cadre du Parcours de Création de Compte, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations personnelles exactes. Il s'engage à maintenir à jour les informations le concernant en notifiant à Drouot SI toute modification de celles-ci.

Drouot SI ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas d'incidents liés à des informations obsolètes ou mal renseignées de sa part.

L'Utilisateur garantit qu'aucun élément de son Compte ne porte atteinte aux droits de tiers, ni n'est contraire à la loi et aux règlements en vigueur.

A défaut, Drouot SI se réserve le droit d'exercer toute action appropriée, y compris en retirant le contenu interdit, suspendant ou supprimant le Compte concerné ou en exerçant toute action, y compris judiciaire.

L'Utilisateur doit s'assurer, avant toute inscription à une vente, qu'il dispose des outils techniques adaptés à l'utilisation des Outils et, au minimum, des recommandations techniques suivantes permettant d'optimiser l'accès aux Outils : dernière version des navigateurs existants sur le marché, une connexion Internet haut débit. Il est responsable, à ses frais exclusifs, de l'acquisition, la mise en place, la maintenance et la connexion des différents éléments de la configuration et des moyens de télécommunication nécessaires à l'accès aux Outils.

L'Utilisateur reconnaît sans réserve la validité des systèmes d'adjudication et de dépôt d'Ordre d'Achat décrits aux Articles 7.1.3, 7.1.4 et 7.1.5 comme des moyens

suffisamment sûrs et légitimes pour former des enchères et déposer des Ordres d'Achat en vente aux enchères publiques par rapport à ses attentes et besoins en la matière. En particulier, il accepte que l'exécution de l'enchère puisse être déléguée à un système informatique placé sous la responsabilité de l'Opérateur de Ventes dans le cadre d'une Vente Online.

Dans le cadre d'un dépôt d'Ordre d'Achat lors d'une Vente Live ou du dépôt d'une enchère lors d'une Vente Online, l'Enchérisseur porte une attention particulière au montant de son enchère maximum dont il assume la pleine et entière responsabilité vis-à-vis de l'Opérateur de Ventes. Lors du dépôt d'une enchère automatique, il n'ignore pas qu'il est le seul à connaître ce montant maximum et que, dès lors, l'Opérateur de Ventes ne peut pas signaler une erreur manifeste dans la valeur de ce montant.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Outils dans le respect des Conditions Générales d'Utilisation et de la loi applicable et à adopter un comportement loyal vis-à-vis de Drouot SI.

## **12. DEFAUT DE PAIEMENT D'UN ENCHERISSEUR**

En validant les CGV de l'Opérateur de Ventes, l'Adjudicataire s'est engagé à payer le prix de l'adjudication auprès de l'Opérateur de Ventes concerné ainsi que tous les frais y afférents, et notamment les frais de l'Opérateur de Ventes tels que définis dans les CGV de l'Opérateur de Ventes, ceux de Drouot SI si l'Opérateur de Ventes décide de les mettre à la charge de l'Adjudicataire et les frais d'expédition éventuels.

Conformément à l'article L 121-21-8 11°) du Code de la consommation relatif aux contrats conclus à distance, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats conclus lors d'une enchère publique, c'est-à-dire une fois l'adjudication prononcée.

L'Opérateur de Ventes suit la procédure de demande de paiement en application de ses propres CGV de l'Opérateur de Ventes.

En cas d'échec des relances de l'Opérateur de Ventes au bout de 30 jours, Drouot SI informe l'Adjudicataire défaillant du risque de suspension de son Compte pour une durée de 3 ans dans les conditions décrites à l'Article 14 et de l'inscription de ses données sur un fichier d'exclusion.

Dès que l'Adjudicataire régularise son paiement, toutes ses données sont effacées du fichier d'exclusion dans les 48h de la notification du paiement à Drouot SI par l'Opérateur de Ventes.

Seules les personnes chargées d'assurer le recouvrement des impayés et le personnel chargé du service client ont accès au fichier d'exclusion des Adjudicataires défaillants.

Les Opérateurs de Ventes n'ont pas accès au fichier d'exclusion des Adjudicataires. Le fichier d'exclusion a fait l'objet d'une demande d'autorisation préalable auprès de la CNIL.

### **13. INTERDICTION DES ENCHERES ARTIFICIELLES ET SPECULATIVES**

Il est formellement interdit à l'Utilisateur d'utiliser les Outils pour former des enchères dans le seul but de faire monter les prix ou plus largement de nuire au bon déroulement de la vente, sans réelle intention de se porter acquéreur des lots mis en vente.

Il est formellement interdit à l'Utilisateur d'utiliser les Outils pour former des enchères à seule fin de spéculer à la revente du lot convoité en s'exposant au risque de ne pas pouvoir honorer ses enchères.

La Plateforme DrouotDigital calcule, lors des Ventes Online, les montants des enchères formées à partir des enchères automatiques maximum pour le compte de l'Opérateur de Ventes. Ce dispositif est le seul logiciel informatique autorisé en vue de former des enchères pendant la vente. L'utilisation d'un logiciel exogène, d'un processus automatisé, d'un script ou d'un robot informatique en vue de former des enchères automatiques est une pratique formellement interdite.

### **14. SUSPENSION – DESACTIVATION DU COMPTE**

Drouot SI se réserve la possibilité de suspendre le/les Compte(s) de l'Utilisateur ou de le/les désactiver de manière définitive en cas de manquement et/ou d'abus de sa part dans le cadre de l'utilisation des Outils et/ou vis-à-vis de Drouot SI, et/ou d'un manquement aux Conditions Générales d'Utilisation non réparé dans un délai de dix (10) jours à compter de l'envoi d'un email demandant la réparation dudit manquement par Drouot SI. Par cet email, Drouot SI prévient l'Utilisateur du risque de suspension et/ou de désactivation de son Compte.

12

Drouot SI opère cette suspension et désactivation notamment dans les cas suivants :

- En cas de fraude ou de tentative de fraude en salle de ventes et/ou lors de l'utilisation des Outils ;
- En cas d'utilisation inappropriée ou de détournement des Outils et notamment dans les cas décrits à l'Article 13 ;
- En cas d'agissements de nature à perturber le fonctionnement des Outils ou des ventes en salles ;
- En cas d'utilisation anormale du Compte de l'Utilisateur au regard de l'utilisation standard de celui-ci (nombre ou montant anormalement élevé de transactions sur une même journée ou une période de temps donnée, souscription d'un Compte Particulier par un professionnel, etc.) ;
- En cas d'incident de paiement non régularisé conformément à l'Article 12 ;
- Plus généralement, en cas de non-respect des dispositions visées aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En tout état de cause, lorsqu'un Enchérisseur contrevient aux Conditions Générales d'Utilisation, notamment à l'Article 12 et à l'Article 13 ou plus largement aux lois et réglementations en vigueur, Drouot SI se réserve le droit de suspendre le Compte de l'Enchérisseur de manière définitive en supprimant son accès à son Compte et en lui interdisant de s'inscrire à nouveau, sans préjudice de toute action de droit de Drouot SI ou des Opérateurs de Ventes contre ledit Enchérisseur.

L'Enchérisseur reçoit alors un email l'informant de la suspension et de la désactivation de son Compte.

En outre, en cas d'absence d'utilisation du Compte d'un Utilisateur pendant plus de 3 ans, Drouot SI se réserve la possibilité de désactiver le Compte sous réserve de l'envoi d'un email préalable invitant l'Utilisateur à se connecter à son Compte dans un délai de 15 jours.

A compter de la désactivation d'un Compte, Drouot SI s'engage à effacer ou anonymiser les données qu'il a en sa possession conformément à la Politique de Confidentialité de Drouot SI accessible auprès de tous les Outils.

## 15. DESINSCRIPTION – RETRACTATION

Le titulaire d'un Compte peut demander sa désinscription à tout moment des Outils ou la clôture de son Compte en envoyant un mail à l'adresse [info@drouotlive.com](mailto:info@drouotlive.com).

## 16. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'utilisation des Outils et pour la tenue des Ventes Live et Ventes Online, Drouot SI collecte des données personnelles concernant les Utilisateurs et en assure la confidentialité dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur ainsi que des meilleures pratiques de sa profession. Ces informations font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre à Drouot SI et aux Opérateurs de Ventes de traiter les enchères, les Ordres d'Achat et faciliter l'identification des Utilisateurs dans les salles de ventes et sur les Plateformes MoniteurLive et DrouotDigital.

### 1. Traitement des données concernant les Ventes Live et Ventes Online

Conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données personnelles, et en particulier de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « Loi Informatique et Libertés » modifiée (ci-après, la « **Loi Données Personnelles** »), lorsque les données personnelles des Utilisateurs sont utilisées par l'Opérateur de Ventes pour la tenue des Ventes Live et Ventes Online, l'adjudication, le paiement et la livraisons des lots à l'Adjudicataire, l'Opérateur de Ventes a la qualité de responsable de traitement de l'ensemble des données à caractère personnel qui sont collectées ou traitées dans ce cadre.

Pour cette finalité, Drouot SI est amené, en qualité de sous-traitant au sens de la Loi Données Personnelles à traiter, pour le compte de l'Opérateur de Ventes, des données à caractère personnel. A cet égard, Drouot SI s'engage à traiter ces données à caractère personnel uniquement sur instructions de l'Opérateur de Ventes.

L'Utilisateur devra se reporter aux CGV de l'Opérateur de Vente pour connaître les modalités d'exercice de ses droits.

### 2. Traitement des données pour l'utilisation des Outils

Les données personnelles des Utilisateurs sont également collectées et traitées par Drouot SI en qualité de responsable de traitement pour la finalité de la fourniture des services et des Outils aux Utilisateurs. Les modalités de traitement de ces Données

sont disponibles dans la politique de confidentialité de la Plateforme DrouotDigital consultable à l'adresse URL suivante :

<https://www.drouotonline.com/online/politiqueConfidentialite> ou de la politique de confidentialité de la Plateforme MoniteurLive.

## **17. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Drouot SI est seul titulaire de tous les droits relatifs aux Outils, aux logiciels, aux codes, aux données et documents y afférents et notamment à l'ensemble des droits d'auteur, droits des marques, brevets, droits sui generis sur les bases de données et autres droits de propriété intellectuelle.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit de reproduire, représenter, extraire, ou utiliser de quelque manière que ce soit tout ou partie des Outils ou de leur contenu et notamment les Catalogues sans avoir obtenu une autorisation préalable et écrite de Drouot SI sous peine de voir une action judiciaire en contrefaçon engagée à son égard.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination des Plateformes MoniteurLive et DrouotDigital, en utilisant la technique dite du « framing » ou du « deep linking », est strictement interdit, sauf autorisation préalable écrite fournie par Drouot SI.

## **18. LICENCE D'ACCES AUX OUTILS**

La licence accordée à l'Utilisateur est limitée à l'accès et à l'utilisation des Outils pour un usage personnel.

14

## **19. FONCTIONNEMENT ET DISPONIBILITE DES OUTILS**

Drouot SI s'efforce, dans la mesure du possible et dans le cadre de son obligation de moyens relative au fonctionnement des Outils, de les maintenir accessibles 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Néanmoins, l'utilisation des Outils peut être modifiée, suspendue ou interrompue de manière temporaire ou permanente, en raison d'opérations techniques de maintenance, de migration ou de mises à jour, en raison de pannes ou de contraintes liées au fonctionnement d'Internet sans que ces opérations n'ouvrent droit à une quelconque indemnité.

En cas d'interruption temporaire totale de l'accès aux Outils, Drouot SI en informe les Utilisateurs au minimum quinze (15) jours avant la date prévue pour l'interruption.

Drouot SI s'engage à limiter, au maximum de ses moyens, ce type d'interruption.

## **20. LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Drouot SI n'est qu'un prestataire de services techniques qui met en relation les différents Opérateurs de Ventes et les Utilisateurs pour la mise en place d'une infrastructure informatique et logicielle de transmission des enchères par voie électronique et d'exécution des Ordres d'Achat et de vérification de carte bancaire. Les Outils ne sont que des moyens de communication destinés à permettre un accès en

ligne à des ventes aux enchères organisées par un Opérateur de Ventes et la transmission d'Ordres d'Achat.

Elle n'est ni mandataire, ni préposée, ni représentante des Opérateurs de Ventes ou des Utilisateurs. Dans tous les cas, les contrats sont exclusivement formés entre l'Utilisateur et l'Opérateur de Ventes concerné.

Drouot SI n'intervient pas dans la réalisation et dans l'organisation des ventes et plus particulièrement elle n'intervient pas dans l'exposition et la description des objets mis aux enchères, la conduite des enchères, l'acceptation ou le refus d'une enchère, l'organisation des Ordres d'Achat, l'adjudication, l'encaissement du prix, la fixation de frais supplémentaires, la délivrance des objets adjugés, l'ensemble de ces prestations, démarches et diligences étant assurées par les Opérateurs de Ventes. Drouot SI n'est pas davantage responsable de la véracité des informations fournies par les Opérateurs de Ventes, ainsi que de la licéité, de l'authenticité ou de la conformité des objets proposés par les Opérateurs de Ventes.

En conséquence, Drouot SI ne saurait être tenu pour responsable, à quelque titre que ce soit, en cas de litige, quelle qu'en soit la nature, pouvant survenir entre l'Utilisateur et un Opérateur de Ventes à l'occasion d'une vente.

Les rapports de condition et les informations supplémentaires concernant les lots doivent être directement demandés à l'Opérateur de Ventes qui organise la vente. L'Enchérisseur trouve ses coordonnées dans la fiche de chaque lot.

En cas de problème concernant un lot, son paiement ou sa livraison, Drouot SI invite l'Utilisateur à contacter directement l'Opérateur de Ventes.

Drouot SI, ses dirigeants, employés ou mandataires, ne sauraient être tenus responsables des dommages indirects, des pertes commerciales, d'un manque à gagner ou d'une atteinte à l'image de marque résultant de l'utilisation des Outils.

La responsabilité de Drouot SI ne peut en aucun cas être retenue en cas de manquement à ses obligations :

- Du fait d'un cas de force majeure telle que définie à l'article 1218 du code civil,
- Du fait d'un tiers,
- Du fait d'un dommage résultant en tout ou partie d'un manquement par l'Enchérisseur ou l'Opérateur de Ventes à leurs propres obligations contractuelles.

Les réseaux sur lesquels circulent les données présentent des caractéristiques et capacités diverses et sont susceptibles d'être saturés à certaines heures de la journée, ce qui est de nature à affecter leur délai de téléchargement ainsi que leur accessibilité.

Drouot SI ne saurait voir sa responsabilité engagée en raison d'un dysfonctionnement ou d'une impossibilité d'accès aux Outils imputable au fournisseur d'accès de l'Utilisateur, à un encombrement du réseau internet, à un matériel inadapté à une opération de maintenance ou de mise à jour des Outils ou à toute autre circonstance étrangère à Drouot SI.

Les Outils ne sont pas couverts par une garantie de service particulière. L'Enchérisseur qui souhaite avoir la certitude absolue de pouvoir enchérir pendant une

vente Live ne doit pas utiliser les Outils mais se rendre sur le lieu de vente à l'horaire indiqué par l'Opérateur de Ventes pour enchérir physiquement. En cas de dysfonctionnement, Drouot SI s'engage à tenir l'Enchérisseur informé jusqu'à la résolution de l'anomalie par email uniquement.

## **21. NOTIFICATIONS ET CONTENUS ILLICITES**

Si un Utilisateur estime qu'un contenu illicite est publié sur les Plateformes MoniteurLive et DrouotDigital, il est invité à le signaler à Drouot SI qui s'engage à promptement supprimer ce contenu de la Plateforme concernée ou à en rendre l'accès impossible dès qu'elle a eu connaissance de son caractère illicite.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, Drouot SI est présumé avoir connaissance du contenu prétendument illicite uniquement lorsque lui sont notifiés les éléments suivants :

- La date de la notification ;
- Personne physique : nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- Personne morale : forme, dénomination, siège social et l'organe qui représente légalement;
- La description des contenus litigieux et leur localisation précise sur les sites internet (adresse URL complète) ;
- Les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits sur lesquels la demande de retrait est fondée ;
- Si la demande a pour fondement l'atteinte à des droits de propriété intellectuelle, la justification desdits droits ;
- La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou éditeur des contenus illicites, demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que celui-ci n'a pu être contacté.

## **22. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

Drouot SI se réserve le droit d'adapter et modifier les Conditions Générales d'Utilisation. Drouot SI en informe les Utilisateurs par courrier électronique.

Si l'Utilisateur refuse ces modifications, il s'engage à cesser d'utiliser son Compte.

Tout accès aux Outils après notification par Drouot SI des nouvelles Conditions Générales d'Utilisation vaut acceptation pure et simple de leur part de ces nouvelles Conditions Générales d'Utilisation.

Drouot SI se réserve également le droit de modifier ou de suspendre, sans motif, tout ou partie des Outils.

Toute modification ou suppression des Outils ne donne droit à aucune indemnisation à quelque titre que ce soit.



### **23. CONVENTION SUR LA PREUVE**

Les données conservées grâce aux Outils et protégées tel que décrit à l'Article 16 font foi, jusqu'à preuve du contraire, de la conclusion, de l'exécution des Outils. Ces données constituent donc des preuves recevables, valables et opposables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé sur support papier.

### **24. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Les Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français.

En cas de litige entre un Utilisateur et Drouot SI, celui-ci peut contacter le service client de Drouot SI dont les coordonnées sont mentionnées à l'article 26 ci-dessous.

En cas d'échec de la demande de réclamation faite au service mentionné ci-dessus, lorsque l'Utilisateur est un Utilisateur Particulier, il peut soumettre le différend qui l'oppose à Drouot SI à un médiateur en déposant une plainte sur le site Internet suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En cas d'échec de la médiation et pour tout litige opposant un Utilisateur Particulier et Drouot SI, le litige pourra être porté soit devant juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou soit du tribunal du lieu de la survenance du fait dommageable.

En cas de litiges entre un Utilisateur Professionnel et Drouot SI relatifs à la validité, l'interprétation ou l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation, seul le Tribunal de Commerce de Paris sera compétent.

17

### **25. INTEGRALITE**

Si l'une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales d'Utilisation était tenue pour non valide, caduque ou déclarée telles en application d'un texte légal ou réglementaire ou à la suite d'une décision judiciaire définitive, les autres stipulations garderaient toute leur force et leur portée.

Le fait, pour Drouot SI, de ne pas se prévaloir d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées aux Conditions Générales d'Utilisation ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### **26. MENTIONS LEGALES**

Les Plateformes MoniteurLive et DrouotDigital sont éditées par la société Drouot SI société par actions simplifiée inscrite au RCS de Paris sous le numéro 790 095 780, au capital social de 50.000 €.

Numéro de TVA intracommunautaire FR 08 790 095 780

Le Directeur de la publication est Monsieur Olivier Lange.

L'hébergement des Plateformes MoniteurLive et DrouotDigital est assuré dans la zone Europe-Irlande du service Google Cloud Platform, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Les Utilisateurs peuvent contacter Drouot SI à l'adresse suivante :

Drouot SI  
18 boulevard Montmartre  
75009 Paris  
Téléphone 00 33 (1) 47 70 75 10  
email: [info@drouotlive.com](mailto:info@drouotlive.com)

Ils peuvent consulter la Foire Aux Questions accessible sur les Plateformes MoniteurLive et DrouotDigital.